

# MODULUL PROFILUL ASISTENTULUI SOCIAL

## COMUNITAR

### SCOPUL

Consolidarea competențelor asistenților sociali comunitari cu privire la profilul profesionistului din domeniul protecției copilului (cu precădere, în asistența copilului victimă a violenței, neglijării, exploatării și traficului).

### OBIECTIVE

- familiarizarea participanților cu competențele asistenților sociali la nivel de cunoștințe, abilități, atitudini;
- însușirea calităților asistentului social comunitar în asistența copiilor victime a violenței, neglijării, exploatării și traficului.



### DURATA

1,5 ore

### MATERIALE NECESARE

- foi flipchart, carioci;
- fișa resursă A-B.

### PAȘI

#### 1. Activitate de grup. *Competențele asistentului social comunitar (60 min.)*

Grupați participanții a câte 4 persoane, maximum 5 și dați-le foi flipchart și carioci.

##### *Instrucțiuni*

Imaginați-vă că sunteți într-o situație neplăcută și aveți nevoie de ajutorul unui asistent social. Cum credeți, care sunt caracteristicile unui astfel specialist. Analiza-ți în modul următor: Este ... (aspecte pro); Nu este ... (aspecte contra).

Grupurile au la dispoziție 10 min., apoi vor desemna o persoană să prezinte activitatea desfășurată.

##### *Debriefing*

După prezentarea listelor cu caracteristici, cu ajutorul participanților clasificați-le în cunoștințe, abilități și atitudini.

La sfârșit, faceți o generalizare a activității și oferiți participanților informații suplimentare (în caz de necesitate).

(Fișa resursă A, B)

	PRO	CONTRA
<i>Cunoștințe</i>		
<i>Abilități</i>		
<i>Atitudini</i>		

## **2. Discuții. *Calitățile asistentului social comunitar* (30 min.)**

Întrebați participanții ce calități personale ar trebui să posede un asistent social și notați răspunsurile. La sfârșit, faceți o generalizare a activității și oferiți-le informații suplimentare (în caz de necesitate).

(Fișa resursă A)



## FOI RESURSĂ

### Fișa resursă A

#### **Profilul asistentului social comunitar în lucrul cu copiii victime sau potențiale victime a abuzului, neglijării, exploatării și traficului**

Ce e necesar unui asistent social pentru a realiza o intervenție eficientă?

Deși, profesia de asistent social nu necesită calități excepționale, activitatea de asistență presupune totuși niște trăsături la nivel personal ale specialistului (empatie, autenticitate, atitudine pozitivă etc.), printre care două **calități esențiale** (maturitate emoțională și cunoaștere de sine), fără de care această activitate ar pierde din eficacitate.

- 1. Percepere și acțiune** (vezi modulul Percepere și acțiune);
- 2. Empatie**

Un proverb persan spune: „*Să nu judeci niciodată mersul cuiva înainte de a-i încerca papucii*”.

Empatia presupune înțelegerea sentimentelor și preocupărilor altora, precum și abordarea situațiilor din perspectiva acestora. Rolul asistentului social este de a înțelege și reflecta asupra sensului cuvintelor și comportamentelor beneficiarilor. În cadrul acestui proces, asistentul social trebuie să facă abstracție de propriile valori, sentimente și nevoi și să evite să aplice criteriile realiste, obiective și raționale, ce în mare parte sunt de natură subiectivă;

- 3. Autenticitate**

Autenticitatea se referă la cunoașterea, acceptarea și stăpânirea de sine, întru perceperea corectă a realității. Atât autenticitatea, cât și empatia nu sunt simple forme de comportament, ci însăși personalitatea, manifestarea persoanei în situații concrete. Asistentul social nu poate fi indiferent sau acuzator față de beneficiar, ci să-l accepte așa cum este, încercând să se transpună în situația acestuia. Autenticitatea presupune coeziune dintre gânduri, trăiri și manifestări exterioare ale asistentului social în abordarea relației cu beneficiarul. În caz contrar, îi va fi greu, dacă nu imposibil, să mențină aceeași atitudine pe tot parcursul procesului de asistență;

- 4. Atitudine pozitivă**

Sistemul de concepții al unei persoane se referă la modul de gândire și reacție, înrădăcinate în personalitatea fiecăruia. Este dificilă reorganizarea sistemului de atitudini și valori, dezvoltat de-a lungul anilor, dar nu și imposibilă. Printr-un efort structurat și conștientizat, are loc asimilarea noilor valori. Cei ce reușesc în procesul de asistență și consiliere sunt persoanele pozitive, în relația cu propria persoană și cu cei din jur (vezi modulul Stereotipuri și prejudecăți);

- 5. Maturitate emoțională**

Maturitatea emoțională este deosebit de importantă pentru exercitarea profesiei de asistent social și în general pentru activitățile de asistență și consiliere. Participarea la procesul de schimbare a unei persoane fără a fi tentat de a o modela după propriul plac este în strânsă legătură cu această maturitate emoțională și anume, de a fi întotdeauna în serviciul beneficiarului, în calitatea de ghid sau model și niciodată ca judecător. Maturitatea emoțională mai presupune liniște interioară, ce-i permite asistentului social să păstreze seninătatea în fața oscilațiilor inevitabile ale atitudinii beneficiarului, să fie lucid în

evaluarea comportamentului beneficiarului. În lipsa unui grad ridicat de liniște interioară, asistentul social va fi incapabil să înfrunte varietatea de emoții și trăiri la care este supus;

#### **6. Cunoașterea de sine**

Se spune că, „instrumentul principal al asistentului social este personalitatea lui”. Cei implicați în activitatea de asistență și consiliere trebuie să-și cunoască și accepte propria persoană, potențialul și limitele sale. Cunoașterea de sine nu presupune simpla identificare cu Eul tău, ci mai degrabă lucrul cu propria persoană și modelarea Eului în urma experiențelor trăite. Relația asistent social-beneficiar, ce se dezvoltă în cadrul procesului de asistență, printr-un enunț poate fi explicată astfel: asistentul social să fie capabil de autenticitate, transparență, atitudini și sentimente pozitive față de beneficiar.

## Fișa resursă B

### Competențele asistentului social

	<b>PRO</b>	<b>CONTRA</b>
<b><i>Cunoștințe</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- cunoștințe în domeniul asistenței copilului victimă;</li><li>- stabilirea unor obiective SMART (specifice, măsurabile, aplicabile, reale, timpi) pentru activitatea practică;</li><li>- deținerea informațiilor cu privire la cele mai importante aspecte ale vieții sociale actuale;</li><li>- disponibilitate;</li><li>- acceptarea noului.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- lacune în pregătirea profesională;</li><li>- obiective ireale, eronate și nemăsurabile;</li><li>- dezinteres pentru activitatea practică;</li><li>- ignoranță profesională;</li><li>- reticență față de nou.</li></ul>
<b><i>Abilități</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- comunicare;</li><li>- ascultare activă;</li><li>- coordonare și managementul timpului;</li><li>- de a oferi și primi feedback;</li><li>- de lucru în echipă.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- nesociabil;</li><li>- arogant;</li><li>- dezorganizat;</li><li>- nepunctual;</li><li>- monopolizarea discuției și ignorarea feedbackului;</li><li>- inadaptabil lucrului în echipă.</li></ul>
<b><i>Atitudini</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- motivație;</li><li>- corectitudine;</li><li>- toleranță;</li><li>- cunoașterea și acceptarea propriilor limite.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- dezinteresat;</li><li>- discriminator;</li><li>- critic abuziv;</li><li>- indiferent.</li></ul>